

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| Tilbuddets navn: | Fonden Valhalla |
| Tilsynet er gennemført: | 01-02-2020 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Indikator 1.a | 6 |
| Indikator 1.b | 6 |
| Indikator 1.d | 7 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Indikator 2.a | 8 |
| Indikator 2.b | 8 |
| Indikator 2.c | 9 |
| Indikator 2.f | 9 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 10 |
| Kriterium 3 | 10 |
| Indikator 3.a | 11 |
| Indikator 3.b | 11 |
| Indikator 3.c | 11 |
| Indikator 3.d | 11 |
| Sundhed og trivsel | 12 |
| Kriterium 4 | 12 |
| Indikator 4.a | 12 |
| Indikator 4.b | 12 |
| Kriterium 5 | 13 |
| Indikator 5.a | 13 |
| Indikator 5.b | 13 |
| Indikator 5.c | 13 |
| Kriterium 6 | 13 |
| Indikator 6.a | 14 |
| Indikator 6.b | 14 |
| Kriterium 7 | 14 |
| Indikator 7.a | 14 |
| Organisation og ledelse | 15 |
| Kriterium 8 | 15 |
| Indikator 8.a | 15 |
| Indikator 8.b | 15 |
| Indikator 8.c | 16 |
| Kriterium 9 | 16 |
| Indikator 9.a | 16 |
| Indikator 9.b | 16 |
| Indikator 9.c | 16 |
| Fysiske rammer | 17 |
| Kriterium 14 | 17 |
| Indikator 14.a | 17 |
| Indikator 14.b | 17 |
| Indikator 14.c | 17 |
| Økonomi | 18 |
| Økonomi 1 | 18 |
| Økonomi 2 | 18 |
| Økonomi 3 | 18 |
| Spindelvæv | 19 |

| | |
|------------------------------|----|
| Datakilder | 19 |
| Interviewkilder | 19 |
| Observationskilder | 19 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn.

Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Basisinformation

| | |
|---------------------------|--|
| Tilbuddets navn | Fonden Valhalla |
| Hovedadresse | Sixtusvej 14 2300 København S |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: E-mail: Hjemmeside: http://www.valhallas-unge.dk/ |
| Tilbudsleder | Henrik Kronberg Holmer |
| CVR-nr. | 26827388 |
| Virksomhedstype | Privat |
| Tilbudstyper | Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |
| Pladser i alt | 15 |
| Målgrupper | Seksuelt overgreb Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Indadreagerende adfærd Angst Andet socialt problem Kriminalitet, ikke-personfarlig Personlighedsforstyrrelse Opmærksomhedsforstyrrelse Omsorgssvigt Tilknytningsforstyrrelse Alkoholmisbrug Anden udviklingsforstyrrelse Stressbelastning Anden psykisk vanskelighed Stofmisbrug Overgreb, andet |

Resultat af tilsynet

| | |
|-------------------------------|--------------------------|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Charlotte Valkonen |
| Dato for tilsynsbesøg | |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Pladser i alt | Afdelinger |
|-----------------|---------------|---|
| Fonden Valhalla | 8 | Midlertidigt botilbud, § 107 |
| | 7 | Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

På baggrund af det uanmeldte driftsorienterede tilsyn den 29. januar 2020 samt et afholdt dialogmøde den 2. marts 2020, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Valhalla har den fornødne kvalitet og opfylder betingelserne for godkendelse jævnfør §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

Valhalla er et tilbud, der er godkendt med 15 pladser efter SEL §66 og SEL §107 til børn og unge borgere med psykiske lidelser og sociale vanskeligheder. De unge der bor i tilbuddet kan derudover have udfordringer i forhold til hash eller lignende afhængighedsskabende stoffer.

Tilbuddets hovedafdeling på Sixtusvej er godkendt til 9 unge jævnfør SEL §107 og 66. Tilbuddets to udslusningslejligheder på Røde Mellemvej er godkendt til i alt 6 pladser efter SEL §107.

På Røde Mellemvej er der to adskilte lejligheder, hvoraf den ene anvendes til at etablere stoffrie udslusningsforløb for de unge, som er blevet stoffrie under deres ophold i tilbuddet eller unge, som ønsker at bo sammen med andre, der også er stoffrie. Pt. bor der unge med et mindre stofforbrug i den anden lejlighed.

I Valhalla arbejder de med at støtte de unge i overgangen til et så selvstændigt voksenliv som muligt. Der arbejdes på at støtte de unge til at leve et liv uden misbrug og i at opnå konkrete sociale færdigheder, livskvalitet og tilknytning til arbejdsmarkedet.

Socialtilsynet vurderer, at Valhalla er et tilbud, hvor unge mennesker med betydelige adfærds- og tilpasningsmæssige udfordringer kan rummes. I lighed med tidligere år giver de interviewede borgere udtryk for, at de oplever, at de i tilbuddet får den hjælp og støtte, de har brug for, og at de bliver respekteret og forstået, som de mennesker de er.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder relevant med at støtte de unge i at opnå selvindsigt og derigennem at udvikle hensigtsmæssige strategier i deres liv, i overgange til voksenlivet.

I Valhalla arbejdes der fortsat på at opnå en større fælles faglighed i personalegruppen. Dette gøres ved at medarbejdere har været på PAV (Prøv Andre Veje) forbehandler uddannelse gennem Socialstyrelsen. Dette for at optimere samtaleteknikker og for at afprøve, om dokumentationsmetoden er et nyttigt værktøj. Derudover har de arbejdet på at inkorporere Low Arousal og mentalisering som samtalemetode og teknik. Endelig har tilbuddet skiftet dokumentationssystem. Medarbejdere har positive tilkendegivelser overfor det nye system, som fortsat er under implementering.

Ved gennemgang af tilfældig udvalgt dokumentation ses, at Valhallas statusskrivelser og de pædagogiske handleplaner er velbeskrevne. Det fremstår tydeligt, hvad den enkeltes udfordringer og arbejdsområder er. Socialtilsynet anbefaler fortsat, tilbuddet at have fokus på at dokumentere de konkrete pædagogiske indsatser og aftaler, der arbejdes med. I lighed med tidligere tilsyn, vurderes medarbejderne, sprogligt at være gode til at beskrive de konkrete pædagogiske indsatser.

Socialtilsynet vurderer, at de initiativer ledelsen har taget for at udvikle fælles praksis i tilbuddet, er med til at fremme Valhallas faglige profil og organisering.

Socialtilsynet vil fortsat løbende være opmærksomme på gennemsigtheden i de forskellige indsatser, der leveres i tilbuddet, og om der her er klarhed over, hvordan der arbejdes med forskellige målgrupper og hvordan dette afspejles i tilbuddet pris og pædagogiske indsatser.

Tilbuddets fysiske rammer og faciliteter vurderes at imødekomme borgernes behov og understøtte tilbuddets faglige målsætning.

På baggrund af at socialtilsynet under det driftsorienterede tilsyn erfarede, at tilbuddet havde iværksat et tiltag, som endnu ikke var godkendt af socialtilsynet, har socialtilsynet mindet tilbuddet om dets oplysningspligt overfor socialtilsynet.

Særligt fokus i tilsynet

Under det uanmeldte driftsorienterede tilsyn den 29. januar 2020 samt under et dialogmøde afholdt den 2. marts 2020 har socialtilsynet behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring i form af en dispensation til at lade en borger under 18 år, bo i et af tilbuddets udslusningsboliger godkendt efter SEL §107 til borgere over 18 år. Under forløbet har tilbuddet imidlertid valgt at trække deres ansøgning. Ud over behandling af ansøgning om dispensation har der været fokus på følgende temaer: Tema 1 Uddannelse og Beskæftigelse Tema 2 Selvstændighed og Relationer Tema 3 Målgrupper, Metoder og Resultater Tema 5 Organisation og Ledelse Tema 7 Fysiske Rammer Derudover er der fulgt op på udviklingspunkt fra tilsynet i 2019 i tema 4 Sundhed og Trivsel.

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at der i Valhalla arbejdes med at motivere de unge til stigende deltagelse i dagbeskæftigelse, samt styrke deres evne til at håndtere dagligdagens udfordringer af henholdsvis uddannelses- eller erhvervmæssig karakter. En del af målgruppen er kendetegnet ved at have udfordringer ved at have et stabilt fremmøde til uddannelses- og arbejdspladser, hvorfor en stor del af indsatsen er tilrettelagt gennem stabilisering af dagligdag, samt motivations og incitaments tiltag. Det er socialtilsynets vurderingen at der ydes en relevant indsats, hvor der opnås positive resultater.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at Valhallas indsats fokuserer på de unges dagbeskæftigelse samt evne til at håndtere dagligdags udfordringer af henholdsvis uddannelses- eller erhvervmæssig karakter. Målgruppen er kendetegnet ved en svag tilknytning til uddannelsesinstitutioner og arbejdspladser, men det vurderes, at der ydes en fin og relevant indsats med henblik på at motivere de unge til stigende deltagelse i dette. En ung fortæller, hvordan hun er blevet hjulpet og fået en mere stabil hverdag og gerne vil i gang med at være negletekniker.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Af interview samt tilfældig udvalgt dokumentation fremgår, at der i Valhallas indsats har et stort fokus på de unges dagbeskæftigelse, herunder eventuel skolegang, praktikforløb, behandling eller anden støttende aktivitet. Målgruppen er ofte kendetegnet ved at være udfordret i at have en stabil tilknytning til uddannelsestilbud. Valhalla opstiller i samarbejde med både anbringende myndighed, samt de unge selv en række indsatsmål, der danner udgangspunkt for deres indsats. I Valhalla arbejdes der ud fra behandlingsmål, hvor både uddannelse og arbejde indgår som udvalgte temaer. Af stikprøver fremgår det at der af 4 ud af 4 er udarbejdet mål for de unges uddannelse og/eller beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Indikatoren bedømmes fortsat opfyldt i høj grad. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at der i tilbuddet er fokus på, at de indskrevne unge er i et skoletilbud. Ifølge interviewede medarbejder og leder er det størstedelen af de indskrevne unge, der er tilknyttet et dagtilbud af forskelligt omfang. Tilbuddet arbejder relevant med at støtte den enkelte i at være i uddannelse eller anden beskæftigelse.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

Indikatoren bedømmes til i middel grad at være opfyldt. Det fremgår af interview med de unge samt en medarbejder, at de unges fremmøde ikke kan betegnes som værende stabilt, men at man fra tilbuddets side forsøger at støtte de unge til at have et stabilt fremmøde gennem et fokus rettet mod etablering af strategier til håndtering af de konkrete udfordringer de har i forbindelse med at møde stabilt. Endvidere har Socialtilsynet ved forrige tilsyn modtaget statusrapporter og dagbogsnotater, der understøtter denne vurdering. Det fremgår dog af det skriftlige materiale, at der gennemføres forløb hvor det med tæt opfølgning, motivationsarbejde og belønningssystemer, der er aftalt med sagsbehandler, lykkes at få den unge til at overholde aftaler, samt at skabe en højere grad af stabilitet i deres fremmøde.



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at Valhalla gennem deres indsatser bidrager til at styrke de unges selvstændighed og relationer. I tilbuddet arbejdes der med kontaktpersonordninger. Det vurderes at der er en høj grad af inddragelse af de unge egne perspektiver i tilrettelæggelsen af deres egen behandling, som har til formål at styrke de unges sociale færdigheder, samt deres indsigt i egne problematikker. Indsatserne tilrettelægges med en høj grad af inddragelse af de unges egne ønsker og tager afsæt i de unges adfærd. I Valhalla arbejdes der relevant med de unges strategier og adfærd i sociale kontekster, dette med henblik på at skabe udvikling og refleksioner hos den unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

I socialtilsynets vurdering er der lagt vægt på, at Valhalla tilrettelægger deres indsats efter en række fastlagte emner og tematikker, der i samarbejde med de unge individualiseres og tilpasses, således at de giver mening for de unge. Et gennemgående tema er de unges sociale færdigheder, relationsdannelse og selvstændighed. Det er socialtilsynets vurdering, at indsatsen er hensigtsmæssig og koblingen mellem både de kortsigtede, enkle, overskuelige og opnåelige mål og så de mere langsigtede og til tider svært opnåelige mål, fungerer fint og skaber en god dynamik i tilrettelæggelsen af indsatsen. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad støtter op omkring de unges ønsker og med støtte lader dem afprøve deres ønsker.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at Valhalla har implementeret en række indsatser, herunder skemaer med behandlingsmål på hver enkelt beboer. I skemaet fremgår relationsdannelse som et fast indsatsområde. Både målsætning og metode er beskrevet, hvilket giver en høj grad af tydelighed for ansvarsfordelingen mellem den unge og tilbuddets medarbejdere. Derudover indgår en række indsatser, der vurderes at gavne den unges samlede sociale formåen, som på sigt vil øge den unges mulighed for en mere selvstændig tilværelse.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Unge giver eksempler på, hvordan nogle passer fritidsjob og har sociale aktiviteter og kontakter udenfor tilbuddet. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at det er muligt for Valhallas unge at have gæster, herunder både venner, kæresten og familie på besøg. Af tidligere tilsyn fremgår, at der fra tilbuddets side af forsøges at få integreret de unge i aktiviteter i det omkringliggende samfund, samt blot gøre dem trygge ved lokalområdet, ved at anvende de nære indkøbsmuligheder, det lokale fitnesscenter og svømmehal. Det varierer i hvor høj grad, de unge formår at etablere og fastholde konstruktive og positive relationer, og ofte er netop relationer genstand for konflikter, hvilket så bliver et område i de unges behandling.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

Bedømmelsen fastholdes idet tilsynet i januar 2020 ikke har givet anledning til at ændre bedømmelsen af denne indikator. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge har mulighed for at have kontakt til familie og venner i det omfang, det vurderes hensigtsmæssigt for den unge og dennes aktuelle situation. Det varierer i hvor høj grad, dette er muligt, da flere unge kommer fra kommuner, der er beliggende langt væk, hvorfor det kan være problematisk at holde en mere stabil kontakt.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.f

Bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at medarbejdere giver i samtalen udtryk for, at de unge ofte er kendetegnet ved en meget lav grad af tillid overfor voksne, baseret på deres hidtidige livserfaringer. Det fremgår dog af det skriftlige materiale, samt samtale med de unge, at der er samvær mellem unge og medarbejdere, der bærer præg af tillid samt en vis grad af fortrolighed. Til eksempel nævner en ung, at vedkommende værdsætter relationen til de voksne i tilbuddet. Vedkommende oplyser at kunne tale med personalet om alt.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Bedømmelse af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med afsæt i og indenfor den godkendte målgruppe. Valhalla beskriver deres målgruppe som unge, med omfattende udfordringer omkring evnen til leve et almindeligt ungeliv. Målgruppebeskrivelsen omfatter omsorgssvigt, misbrug af cannabis, misbrug af alkohol, misbrug af andre rusmidler, samt angst. Alderen er beskrevet som henholdsvis 15-25 år og 18-35 år, da der tilbydes indsatser, som er målrettet henholdsvis børn og unge voksne.

Den pædagogiske indsats er baseret på relationspædagogik, med fokus på motivationsbehandling ift. misbrugsproblematikker og social færdighedstræning. Fokus er på at tilbyde voksensamvær, positive og udviklende aktiviteter, med det formål at styrke de unges praktiske og sociale færdigheder.

Socialtilsynets vurderer fortsat, at indsatsen er både relevant og nyttig i relation til den beskrevne målgruppe. Tilbuddet har siden tilsynet i 2019 købt et nyt dokumentationssystem, som fortsat er under implementering. I følge medarbejderne fungerer systemet godt.

Tilbuddet har arbejdet på at ensrette og udvikle tilbuddets metodiske tilgange yderligere. I tilbuddet har man haft fokus på implementering af metoden mentallisering. Tilbuddets mål er, at alle tilbuddets medarbejdere skal arbejde på samme måde men samtidigt kunne være autentiske og forskellige mennesker.

Forud for det driftsorienterede tilsyn primo januar 2020 har tilbuddet sendt ansøgning om dispensation til at anbringe en ung på 15 år i tilbuddets udslusningslejligheder på Røde Mellevej, som er udslusningsboliger godkendt efter SEL §107 til unge over 18 år. Tilbuddet valgte at trække ansøgningen tilbage efter at den unge i en periode på ca. 2 måneder havde afprøvet at bo i de friere rammer, og hvor de i tilbuddet kan konkludere, at det ikke har haft positiv effekt.

Gennemsnitlig bedømmelse 4

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler tilbuddet, at de fortsat fremadrettet arbejder med at dokumentere deres konkrete indsatser/aftaler med de unge, således at de i højere grad kan systematisere og synliggøre det daglige arbejde, de konkrete pædagogiske indsatser samt evalueringen af disse.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets fortsatte vurdering, at tilbuddet arbejder indenfor en klar målgruppe beskrivelse i forhold til de udfordringer og vanskeligheder, som de unge har. Tilbuddet beskriver deres målgruppe som unge, med omfattende udfordringer omkring evnen til at leve et almindeligt ungeliv. Målgruppebeskrivelserne omfatter omsorgssvigt, misbrug af cannabis, misbrug af alkohol, misbrug af andre rusmidler, samt angst. Målgruppens alder er beskrevet som henholdsvis 15-25 år hvor indsatsen i Valhalla er målrettet unge i denne aldersgruppe. Derudover tilbyder Valhalla indsatser målrettet voksne i alderen 18-50 år. Dette er dog begrænset til en plads, som ikke er placeret i samme bolig. Indsatsen på tilbuddet er baseret på relations pædagogisk behandling og social træning, hvor det i samtaler med personale og ledelse fremgår, at der er fokus på at tilbyde kvalificeret voksen samvær, positive og udviklende aktiviteter, der har til formål at styrke den unges praktiske og sociale færdigheder. Indsatserne dokumenteres gennem daglige journaler, detaljerede behandlingsplaner og statusskrivelser. Ved gennemgang af tilfældig udvalgt skriftlig dokumentation ses positive resultater i de realiserede indsatser.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Valhallas målgruppe er på Tilbudsportalen beskrevet som unge, der af forskellige årsager ikke kan leve et almindeligt ungeliv. Målgruppebeskrivelsen omfatter omsorgssvigt, misbrug af cannabis, misbrug af alkohol, misbrug af andre rusmidler samt angst. Tilknytningsforstyrrelser, udviklingsforstyrrelser og personlighedsforstyrrelser og andre psykiske vanskeligheder. Målgruppens alder er beskrevet som 15-35 år. Der tilbydes indsatser, som er målrettet henholdsvis unge og voksne.

Indsatsen på Valhalla er beskrevet som relationspædagogik, behandling og social træning hvor der er fokus på at tilbyde samvær og aktiviteter med henblik på at sikre, at den unge styrker sine praktiske og sociale færdigheder. Der arbejdes både med aktivitetsbestemt samvær, terapeutiske samtaler med et løsningsorienteret fokus og en daglig struktur, der skal medvirke til at skabe overskuelighed og deltagelse i daglige praktiske gøremål. Samtidig er der fokus på at skabe kontakt til skole/undervisning/dagbeskæftigelsesforløb, samt et omfattende fokus på misbrug og forhold der vedrører dette. Ligeledes er der fokus på at arbejde mentaliserende i forhold til de unge. Der arbejdes mentaliserende for at støtte de unge til at opnå nye indsigter i egne og andres reaktioner og derigennem at støtte dem i overgangen til voksenlivets forventninger.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar men bred målgruppe, og at deres på Tilbudsportalen angivne faglige tilgange og metoder understøtter målgruppens behov.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddet arbejder med en række i forvejen etablerede behandlingsmål, der i samtaler med de unge individualiseres. Derudover gøres der brug af daglig journalisering, hvor der nedskrives både konkrete episoder, samt hændelser der relaterer til de unges aktuelle problemstillinger. Der udfærdiges halvårslige statusrapporter. Ved gennemgang af 2 borgeres handleplaner, statusskrivelse samt daglige journalnotater konstaterer socialtilsynet, at den skriftlige kvalitet i dokumentationen er af tilstrækkelig faglig kvalitet og at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i klare mål for borgerne til løbende brug for forbedring af indsatsen.

Medarbejder og leder oplyser, at de i tilbuddet har indført nyt journaliseringssystem, som ikke er endeligt implementeret endnu. Der følges op på dette ved senere tilsyn.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på, at der ved gennemgang af det tilsendte materiale samt interviews med leder, medarbejdere og unge fremgår, at tilbuddet opnår positive resultater til opfyldelse af de mål, visiterende kommuner har opstillet. Socialtilsynet har modtaget statusrapporter fra Valhalla, der tydeligt beskriver en række positive resultater i forhold til opfyldelsen af de aftalte mål. Det fremgår endvidere af det modtagne materiale, at Valhalla er gode til at opstille indsatsmål, der er operationelle og derfor kan implementeres hurtigt. Der arbejdes med både langsigtede mål, samt en række mindre og mere kortsigtede mål for indsatsen.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på tilbuddets eget materiale samt samtale med ledelsen og medarbejdere, at der samarbejdes med en række aktører på både uddannelsesområdet, samt særligt på misbrugsområdet.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har fokus på de unges sundhed og trivsel. Tilbuddet støtter de unge i at tilegne sig nogle sunde leveregler og de unge bliver støttet i at modtage relevante sundhedsydelse så som misbrugsbehandling. Der udover vurderes det at tilbuddet i høj grad understøtte de unge at tage ansvar for eget liv gennem inddragelse og indflydelse på deres eget liv. Socialtilsynet vurderer derudover, at tilbuddet har fokus på, at der er en anerkendende og konfliktnedtrappende tilgang til de unge. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har indført røgfrit miljø omkring de unge på tilbuddet.

Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger siden sidste tilsyn, og det er fortsat vurderingen, at der arbejdes med en respektfuld tilgang til en sårbar målgruppe, der bidrager til at reducere konflikter i tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,13

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der på Valhalla arbejdes på at skabe medinddragelse, samt medindflydelse hos de unge. Det fremgår af det modtagne materiale, at der arbejdes med en meget høj grad af inddragelse hos de unge, særligt set i relation til de unges egen behandling. Derudover har de unge indflydelse på en række områder i hverdagen, herunder gives eksempler på både valg af måltider, samt aktiviteter.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen hæves fra 3 til 5. Der er lagt vægt på samtale med en ung, som italesætter at opleve at blive anerkendt, hørt og inddraget, samt det skriftlige materiale. Her fremgår det, at de unge oplever, at de bliver anerkendt for deres udfordringer og forsøg på at håndtere disse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes. Der er lagt vægt på det fremsendte materiale, hvoraf det fremgår, at der arbejdes med en meget høj grad af inddragelse og indflydelse hos de unge, set i relation til deres egen behandling. Dette sker i tæt samspil med tilbuddets medarbejdere, hvilket giver de unge et ret stort råderum over egen hverdag. Udover det er der lagt vægt på samtale med en ung, der oplever høj grad af inddragelse og medbestemmelse.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der på Valhalla arbejdes med fokus på de unges trivsel. Der arbejdes med et passende fokus på henholdsvis sund, varieret kost samt muligheden for at skabe en attraktiv ramme omkring måltiderne. Derudover beskriver både leder og medarbejdere, at de unge tilbydes en række fysiske aktiviteter, hvilket understøttes af samtale med en ung samt det skriftlige materiale, som socialtilsynet har modtaget. Socialtilsynet orienteres om, at der siden tilsynet i 2019 er etableret røgfrie miljøer på fællesarealerne. Ifølge lov om røgfrie miljøer: § 7. På børneinstitutioner, skoler, opholdssteder og lign., der fortrinsvis har optaget børn og unge under 16 år, er det ikke tilladt for børn og unge samt elever at ryge på institutionens område. Stk. 2. For døgninstitutioner, opholdssteder, kostskoler, efterskoler og lign., der fortrinsvis har optaget unge i 15-16 års alderen og derved, og som også fungerer som bolig for de unge, kan det besluttes, at det er tilladt, at de unge ryger i rygerum og på deres egne værelser.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes. Leder giver i samtaler med socialtilsynet udtryk for, at han oplever at de unge trives i tilbuddet. Medarbejdere understøtter denne betragtning. Der nuanceres med, at de unges generelle trivsel kan variere både fra dag til dag, men også fra time til time, hvorfor der kan være perioder med stor trang, hvor det ville være vurderingen, at de unge i mindre grad trives. Samlet set er det dog vurderingen, at de unge trives. Dette understøttes af det skriftlige materiale, som socialtilsynet har modtaget.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.b

Bedømmelsen fastholdes. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge på tilbuddet tilbydes en række aktiviteter, der vurderes at kunne bidrage positivt til deres generelle sundhedstilstand. Det kan være fysiske aktiviteter som fitness, svømmehalsture, fodbold og lignende. Derudover er der i tilbuddets faste daglige struktur fokus på at tilbyde en nærende og varieret kost, stabilisering af de unges søvnrhythmer. Tilbuddet støtter desuden de unge i at komme til læge og tandlæge ved behov. Der er endvidere et stort fokus på misbrugsbehandling og herunder samarbejde med relevante aktører på området.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.c

Indikatoren bedømmes i høj grad opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der ikke længere ryges på fællesarealet. Socialtilsynet bedømmer ligeledes, at der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere for at understøtte borgernes behov for hjælp til fysiske og mentale udfordringer. Ligeledes, bedømmes det, at der på Valhalla er et stort fokus på de unges mentale udvikling gennem arbejdet med metallisering og terapeutiske samtaler.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Bedømmelsen fastholdes. Tilbuddet har udarbejdet en vejledning til personalet vedrørende konflikter, samt en række beskrivelser af arbejdet med deres målgruppe, hvor der tydeliggøres både konfliktniveau, samt konflikttyper. Samlet set er det vurderingen, at der er stor tydelighed omkring ledelsens forventninger til personalet, samt personalet forventninger til beboerne, hvilket vurderes at bidrage til at reducere antallet af konflikter i Valhalla. Socialtilsynet har ikke modtaget magtanvendelsesindberetninger fra Valhalla siden sidste tilsyn.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen hæves fra 4 til 5. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at socialtilsynet ikke har modtaget magtanvendelsesindberetninger fra tilbuddet siden sidste tilsyn. Både leder og medarbejdere beskriver, at der arbejdes med en konfliktnedtrappende tilgang, hvor det er den voksne, der har ansvaret for at den unge kommer ordentligt igennem konflikten. Det skal forstås således, at de voksne trækker sig, men vender tilbage og hjælper den unge med at sætte ord på hændelsen, og skabe læring og refleksion fra episoden. Tilbuddet udtaler hellere et smadret værelse end en smadret relation.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes. Det fremgår af tidligere tilsendt materiale, at der arbejdes med stor opmærksomhed på at uddrage læring af opståede konflikter. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at der på Valhalla søges at opnå læring af konflikter, med henblik på at forbedre indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at der i tilbuddet arbejdes med en høj personalenormering i dagtimerne, hvilket er medvirkende til at skabe en vis grad af transparens i den daglige indsats, samt viden om hvorledes stemningen i huset er. Samtidig medvirker det til en høj grad af tryghed hos både unge og personale. Aften normeringen er mindre, men der er mulighed for at tilkalde bagvagten, hvis der er behov. Der er dog ikke udarbejdet et egentligt beredskab, ligesom der heller ikke kunne redegøres for egentlige procedurer eller retningslinier, som skulle medvirke til at have særlig opmærksomhed på dette område.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes. der er lagt vægt på at tilbuddet ikke har en bredskabsplan i forhold til forebyggelse af overgreb. Det vægtes, at medarbejdere og ledelse tilstræber, at indsatsen udføres med respekt for de unge. Der er dog en regel om, at man skal lave aftaler for at have gæster i huset.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Valhalla har kompetencer og kvalifikationer til at lede tilbuddet.

Ledelsen har siden tilsynet i 2019 taget initiativ til at skifte dokumentationssystem. Socialtilsynet er orienteret om, at dokumentationssystemet fortsat er under implementering.

I tilbuddet har de også haft fokus på at få skabt en mere fælles tilgang til de unge. Som led i dette arbejde har medarbejdere været på uddannelse i Prøv Andre Veje (PAV) gennem Socialstyrelsen.

På baggrund af ovenstående er det socialtilsynets vurdering, at ledelsen i tilbuddet har fokus på at udvikle og forbedre behandlingen i tilbuddet.

I forbindelse med tilbuddets ansøgning om dispensation til at lade en under 18 årig bo i en udslusningsbolig godkendt til borgere over 18 år, erfarede socialtilsynet under tilsynsbesøget, at den midlertidige foranstaltning allerede var iværksat. Efterfølgende er tilbuddets oplysningspligt blevet præciseret overfor tilbuddets ledelse, som har givet udtryk for at ville efterleve dette fremover.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,15

Udviklingspunkter

Socialtilsynet minder tilbuddet om den til enhver tid gældende oplysningsforpligtigelse overfor socialtilsynet.

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse. Leder er uddannet smed, men har mange års erfaring i arbejdet med målgruppen. Medarbejdere såvel som unge giver udtryk for, at de er tilfredse med tilbuddets leder, som de oplever, har taget initiativ til flere forbedringer.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse, som består af 4 medlemmer. En formand, en medarbejderrepræsentant, og to andre medlemmer.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Tilbuddets daglige leder har erfaring med målgruppen, samt ledelseserfaring fra metalområdet. Det vurderes, at tilbuddets daglige leder er fagligt og personaleledelsesmæssigt kompetent.

Leder har aftalt med bestyrelsen at starte på diplomlederuddannelse for at styrke de faglige kompetencer, der kræves for en sådan stilling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Der gives supervision fast hver 5 uge i fire timer. Derudover er der fast en temadag om året af to dages varighed.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.c

Socialtilsynet bedømmer indikatoren til i høj grad at være opfyldt.

Bestyrelsen består af Formand Theis Hansen.

Nye medlemmer i 2019 er Marianne Glaffey og Mette Holm

Medarbejderrepræsentant Bettina Zangenberg.

Alle medlemmer i bestyrelsen har selv erfaring fra arbejdet med målgruppen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at Valhallas samlede personalegruppe har en række forskellige kompetencer, som de formår at anvende relevant i deres daglige indsats. Samtidig har en del af personalegruppen stor erfaring med målgruppen og med arbejdet med unge mennesker med udfordringer, der relaterer sig til misbrug generelt. I interview redegør medarbejder tydeligt for tilbuddets indsatser, målgruppens vanskeligheder, udfordringer samt ressourcer og hvorledes det pædagogiske behandlingsarbejde tilrettelægges. Dette understøttes endvidere af det skriftlige materiale hvor der er beskrivelser af konkrete indsatser, der stemmer fint overens med de øvrige beskrivelser.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Den samlede personalegruppe råder over en række forskellige kompetencer. Der er pædagogisk uddannet personale, samt psykiater, misbrugsbehandlere, cand.mag., kognitiv uddannelse, tømrer, samt en smed. Derudover har personalegruppen mange års erfaring med målgruppen, samt tilsvarende indsatser med unge, gadeplansarbejde og lignende. Den daglige normering er tilrettelagt med en høj tilstedeværelse af personale i dagtimerne og 2 personer i aften timerne med mulighed for at tilkalde en bagvagt. Derudover er det muligt at møde ind og lave en-til-en aktiviteter med de unge. Lejlighedsvis anvendes en socialrådgiver som konsulent.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen vurderes ikke at være større end sammenlignelige arbejdspladser. Af eftersendt materiale fremgår, at der i tilbuddet har været udskiftning af en behandler. Tilbuddet har på tilbudsportalen.dk indberettet personalegennemstrømning til at være 0 %. Data rettes i forbindelse med indsendelse af årsrapport for 2019.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddet har angivet det gennemsnitlige sygefravær i 2018 til 15 dage pr. medarbejder. Dette vurderes at ligge på niveau med sammenlignelige arbejdspladser.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynets vurderer, at Valhallas fysiske rammer er egnede for målgruppen. Ved vurderingen er der lagt vægt på, at de fysiske rammer på afdelingerne Røde Mellemvej og Sixtusvej tilgodeser muligheden for at imødekomme en række af beboernes behov, herunder behovet for privatliv, mulighed for at modtage vejledning og støtte, samt støtte til og træning af relevante færdigheder set i relation til målgruppen. Samtidig er Valhallas placering i København medvirkende til, at beboerne er placeret tæt på offentlige transportmuligheder, indkøbsmuligheder, og storbyens øvrige aktivitetstilbud, hvilket understøtter muligheden for gradvist at opbygge en mere selvstændig tilværelse. På afdelingen Røde Mellemvej er der foregået en istandsættelse af de indvendige fysiske rammer, hvilket de unge værdsætter. Tilbuddets udlejer oplyses ligeledes at iværksætte konkrete initiativer til forbedring af de ydre fysiske rammer, herunder bl.a. maling af vinduer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Indikatoren bedømmes til i høj grad at være opfyldt. Der er i bedømmelsen lagt vægt på, at de unge, som socialtilsynet taler med ved dette og tidligere tilsyn, generelt set er tilfredse med de fysiske rammer. De giver udtryk for tilfredshed med deres værelser samt tilbuddets beliggenhed.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. Afdelingen på Sixtusvej faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. På tilbuddets Hovedafdeling på Sixtusvej er der fællesrum, der muliggør fællesaktiviteter og samvær i gruppen, herunder et stort spisekøkken, samt en fælles TV stue. Der er et samtale/behandlingsrum, som benyttes i arbejdet med de unge, men derudover er der ikke egentlige aktivitetsrum, som er indrettet til særlige formål. På tilbuddets anden afdeling på Røde Mellemvej er botilbudsafdelingen med egen indgang, fælleskøkken, toilet og bad adskilt fra andre lejere i villaen. Denne afdeling har de faciliteter, der skal til for at opfylde afdelings formål som udslusningslejlighed. De fysiske rammer på Røde Mellemvej er renoveret, hvorfor scoren af indikatoren ændres fra 4 til 5.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Indikatoren bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt. De fysiske rammer på Røde Mellemvej har gennemgået en renovering og de fælles arealer fremstår i god stand, hjemlige, ryddelige og indbydende. Også afdelingen på Sixtusvej fremstår hjemlige og er indrettet med blomster, billeder på vægen, tv stue og et køkken, som borgerne anvender.

Bedømmelse af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold i rimelig grad er gennemskuelig for socialtilsynet og giver mulighed for en bæredygtig drift og en tilfredsstillende faglig kvalitet. Socialtilsynet har påset, at tilbuddets budget for 2020 afspejler de faktiske forhold og ikke indeholder uvedkommende poster. Det bemærkes at belægningsprocenten er sat til 100 % Revisor erklærer sig jf. Lov om Socialtilsyn om markedslejeniveauet i forhold til husleje. Hertil har revisor erklæret, at markedslejen svarer til niveauet for sammenlignelig anvendelse i området. Der forekommer ikke bemærkelsesværdige budgetafvigelser for budget- og regnskabsår 2018. Vi har påset, at tilbuddet estimerer deres budget på et realistisk grundlag og økonomistyrer evt. ressourcejusteringer til den forventede belægning for perioden.

Gennemsnitlig bedømmelse

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi vurderes at være økonomisk bæredygtig. Socialtilsynet vurderer, at der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side, jf. tilbudsbudget for 2020.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets budget for 2020 afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer. Interview med ledelse, medarbejdere og borgere i 2020 viser at der er den fornødne økonomi til aktiviteter og kompetenceudvikling.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Dokumentation
- Ansøgning om ændring

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Kort semistruktureret interview af:

To borgere

En medarbejder

Leder

Observationskilder

Kilder

